

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА сервиса «KARLUSON»

Индивидуальный предприниматель Васильев Павел Николаевич, ИНН: 773103217170, (далее — Оператор) предлагает пользователю в сети Интернет (далее — Пользователь) заключить лицензионный договор на использование сервиса «KARLUSON», доступный по адресу: karluson.ru (далее — Сервис) на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте (далее по тексту — Оферта).

Акцептом Оферты признаются действия, указанные в п. 1.1 Оферты.

Использование Сервиса, кроме Оферты, регулируется также Пользовательским соглашением (<https://karluson.ru/polzovatelskoe-soglashenie/>), а также Политикой конфиденциальности (<https://karluson.ru/politika-konfidiczialnosti/>).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

1.1. Перед использованием Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с содержанием Оферты и в случае согласия с ее условиями присоединиться к ней путем совершения одного из следующих конклюдентных действий:

- Нажатие на кнопку «Зарегистрироваться», «Войти» (или аналогичной) при регистрации или авторизации на Сайте или в мобильном приложении;
- Нажатие на кнопку «Оформить доставку», «Оплатить» (или аналогичной) при оформлении Пользователем доставки.

1.2. Присоединяясь к Оферте, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми ее условиями.

1.3. В случае, если Пользователь не согласен с условиями Оферты (полностью или частично), он обязуется немедленно прекратить использование Сервиса.

1.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты, актуальная версия которой размещается по адресу в сети Интернет <https://karluson.ru/oferta> и вступает в силу с даты опубликования. Пользователи обязаны самостоятельно следить за соответствующими обновлениями. Если условия Оферты изменяются в процессе исполнения Заявки, то к отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на дату оформления Заявки. В случае, если Пользователь не согласен с внесенными в Оферта изменениями, он обязуется немедленно прекратить использование Сервиса.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующий Сервис или мобильное приложение с целью осуществить Заказ доставки отправления Курьером.

Курьер — зарегистрированный в Сервисе в качестве курьера физическое лицо, привлеченный в результате автоматического функционирования Сервиса, имеющий намерение оказать Заказчику услуги по доставке Отправлений в соответствии с размещенной последней Заявкой. Для доступа к Заявкам Курьер использует Сервис. Под Курьером в Оферте понимаются физические лица, являющимся плательщиками налога на

профессиональный доход (самозанятыми), а также физические лица, привлекаемые юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, оказывающими услуги доставки с использованием Сервиса и с которыми у Курьера заключен трудовой или гражданско-правовой (в том числе агентский) договор, индивидуальные предприниматели и юридические лица.

Пользователь — Заказчик, Курьер, а также юридические лица/индивидуальные предприниматели, которые привлекают физических лиц в качестве Курьеров.

Стороны — Оператор и Пользователи.

Баланс Личного кабинета — специальный раздел Личного кабинета Заказчика, где указана информация о зачисленных денежных средствах и наличии/отсутствию задолженностей.

Баланс Профиля — специальный раздел Профиля Курьера, с помощью которого между Сторонами осуществляются взаиморасчеты в связи с использованием Курьером Сервиса и оказания им услуг доставки Заказчикам.

Вознаграждение Курьера — причитающееся Курьеру вознаграждение за оказываемые им услуги курьерской доставки в соответствии с Заявкой, которое рассчитывается в автоматическом режиме.

Заявка — надлежащим образом оформленное с использованием Сервиса предложение делать оферты на доставку Отправления Курьером.

Личный кабинет — специальный раздел Сервиса, доступ к которому Заказчик получает после прохождения авторизации. Личный кабинет позволяет размещать Заявки и отслеживать их исполнение, видеть историю размещенных ранее Заявок и расчетов по ним, а также использовать остальной Функционал Сервиса на изложенных в Оферте условиях. Личный кабинет находится по адресу: lk.karluson.ru.

Объявленная ценность — стоимость Отправления, указываемая при оформлении Заявки с использованием соответствующего Дополнительного модуля Сервиса.

Отчет Оператора — сводная ведомость, составляемая Оператором.

Отправитель — лицо, передающее посредством Курьера Отправление Получателю согласно Заявке. Отправителем может выступать как сам Заказчик, так и иное лицо, указанное им в Заявке.

Отправление — предмет доставки Курьером, указанный Заказчиком в Заявке, и принятый Курьером.

Получатель — лицо, которому Курьер должен доставить Отправление согласно Заявке. Получателем может выступать как сам Заказчик, так и иное лицо, указанное им в Заявке.

Приложение — В зависимости от контекста:

1) приложение для мобильного телефона на базе Android или iOS для Курьеров, позволяющее использовать весь Функционал Сервиса;

2) приложение для мобильного телефона на базе Android или iOS для Заказчиков, позволяющее использовать весь Функционал Сервиса.

Профиль Курьера — специальный раздел Сервиса, доступ к которому Курьер получает по решению Оператора после прохождения процедуры регистрации и предоставления всех необходимых данных. После предоставления всех запрашиваемых Сервисом данных и прохождения процедуры их подтверждения Курьер получает доступ к Заявкам, размещаемым Заказчиками, и может принимать их к исполнению, а также использовать иной Функционал Сервиса на изложенных в Оферте условиях.

Сайт — сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: karluson.ru, включая все его разделы.

Комиссия — вознаграждение Оператора за предоставленные право использования Сервиса.

Учётная запись — специальный раздел Сервиса для его использования Пользователями. В зависимости от контекста под Учётной записью может подразумеваться Профиль Курьера или Личный кабинет Заказчика.

УПД — универсальный передаточный документ, формируемый Оператором и предоставляемый Заказчику, являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и включающий в себя информацию о размере Комиссии Оператора за Отчётный период.

ЭДО — электронный документооборот, применение которого согласовано Сторонами условиями Оферты.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИОНАЛА СЕРВИСА

3.1. Оператор предоставляет Пользователям неисключительную лицензию на использование Сервиса и мобильного приложения, принадлежащих Оператору, в рамках их функционала на условиях Оферты.

3.2. Заказчик имеет право использовать Сервис по его прямому функциональному назначению, то есть для поиска Курьеров, заключения договоров оказания курьерских услуг, оформления и размещения Заявок, осуществления взаиморасчетов, связи с Оператором, использования дополнительного функционала в порядке, предусмотренном Офертой.

3.3. Курьер имеет право использовать Сервис по его прямому функциональному назначению, то есть для поиска и выполнения Заявок, заключения договоров оказания курьерских услуг, осуществления взаиморасчетов, связи с Оператором, использования дополнительного функционала в порядке, предусмотренном Офертой.

3.4. Оператор предоставляет Пользователям право на использование Сервиса безвозмездно, за исключением случаев, когда в соответствии с условиями Оферты за предоставление права использования некоторых функций Сервиса предусмотрена Комиссия Оператора.

3.5. Сервис обладает следующим основным функционалом для Заказчиков:

- 3.5.1. Возможность размещать Заявки на доставку Отправлений; отзывать и изменять Заявку;
 - 3.5.2. Автоматический расчет стоимости Отправлений (в том числе в случае внесения изменений в Заявку);
 - 3.5.3. Автоматическая обработка Заявок Заказчика;
 - 3.5.4. Автоматическое информирование Заказчика о принятии Заявки Курьерами;
 - 3.5.5. Возможность отслеживать статус исполнения Заявок;
 - 3.5.6. Возможность осуществления оплат Заявок электронными средствами платежа;
 - 3.5.7. Автоматическая обработка информации о поступающих и учитываемых денежных средств на Балансе Личного кабинета;
 - 3.5.8. Автоматическое осуществление передачи запроса в банк для зачисления и вывода денежных средств с Баланса Личного кабинета;
 - 3.5.9. Иной функционал, очевидно доступный Заказчику.
- 3.6. Сервис обладает следующим основным функционалом для Курьеров:
- 3.6.1. Возможность самостоятельного поиска и принятия Заявок;
 - 3.6.2. Принятия формируемых Сервисом определенных условий оказания им услуг по курьерской доставке, принятия предлагаемых Сервисом отдельных Заявок, согласованного внесения изменений, исполнения и отказа от исполнения Заявок;
 - 3.6.3. Отслеживания статуса Заявок;
 - 3.6.4. Автоматическая обработка информации о поступающих и учитываемых денежных средств на Балансе Профиля;
 - 3.6.5. Иной функционал, очевидно доступный Курьеру.
- 3.7. Сервис также обладает следующим дополнительным функционалом:
- 3.7.1. Возможность Заказчиком объявлять ценность Отправления при размещении Заявки. Использование данного функционала Сервиса позволяет Заказчику в случае повреждения, или утери Отправления, или иного ненадлежащего исполнения обязательств Курьером и при соблюдении предусмотренных Офертам условий, получить стоимость Отправления в сумме, не превышающей указанную Объявленную ценность (в зависимости от степени повреждения, или полной утери Отправления). Оператор вправе запросить подтверждение Объявленной ценности Отправления.

При объявлении ценности Отправления Заказчиком, в случае его утери или повреждения по вине Курьера, Оператор обязуется компенсировать Объявленную ценность такого Отправления, на основании требования Заказчика и при условии ее удовлетворения.
 - 3.7.2. Автоматическое формирование кассового чека. Данный функционал доступен для Заказчиков юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Кассовый чек формируется при передаче Отправления Получателю.
 - 3.7.3. Автоматическое формирование кассового чека. Данный функционал доступен для Курьеров, являющихся плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятых), индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами. Кассовый чек формируется при получении Курьером Вознаграждения.
- 3.8. Оператор оставляет за собой право изменять и дополнять функционал Сервиса без дополнительного уведомления Пользователей.

4. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАЯВКИ ЗАКАЗЧИКОМ И ЕЕ ПРИНЯТИЯ КУРЬЕРОМ

- 4.1. Заказчик размещает Заявку любым из способов, предусмотренным интерфейсом Сервиса (в том числе мобильного приложения) в целях доставки Отправления.
- 4.2. Для оформления Заявки Заказчик должен заполнить соответствующую форму. В Заявке должны быть указаны следующие сведения:
- вид Отправления,
 - адреса отправления и доставки,
 - требуемые временные интервалы доставки,
 - Отправитель и Получатель (с указанием контактных данных),
 - иные сведения, запрашиваемые в соответствующей форме Заявки в Сервисе.
- 4.3. Заказчик вправе использовать дополнительный функционал Сервиса, указанный в п. 3.7 Оферты, путем прямого указания на его применение в самой форме Заявки. При указании на использование дополнительного функционала иным способом (в том числе, но не ограничиваясь, в комментариях к Заявке, путём устного сообщения Курьеру и т.д.), такой функционал считается не использованным в рамках Заявки.
- 4.4. Территория отправления и доставки ограничена территорией Москвы и Московской области.
- 4.5. При оформлении Заявки ее стоимость рассчитывается автоматически и отображается в Сервисе до момента её размещения. Размещая Заявку, Заказчик соглашается с ее стоимостью, рассчитанной Сервисом.
- 4.6. До этапа оформления Заявки Заказчик создает Личный кабинет.
- Посредством Личного кабинета Заказчик реализует право на получение информационных услуг Оператора и на использование Сервиса, в том числе осуществляет безналичную оплату Заявок, отслеживает статус исполнения Заявок, получает информацию обо всех ранее поданных Заявках.
- 4.7. В случае необходимости отправки или получения Отправления в Транспортной Компании и проверки целостности внутритарного вложения, при создании Заявки в нее должна быть добавлена услуга «Отправка груза ТК», либо «Забор груза со склада или из ТК».
- 4.8. В случае необходимости отправки хрупкого Отправления (в том числе, но не ограничиваясь, изделия из стекла или фарфора, кондитерские изделия, сложносоставные изделия, предметы, требующие деликатной перевозки и т.д.) в описание Заявки должно быть указано «Хрупкий груз».
- 4.9. В случае необходимости организации выкупа Курьером, то Заказчик при создании Заявки в описание Заявки должен указать информацию: о магазине, в котором осуществляется выкуп (его адрес, контактные данные), описание предмета выкупа, а также указание на статус Заказчика, если из содержания Заявки не следует данная информация, - является Заказчик одновременно отправителем или Заказчик-получатель. Организация выкупа возможно только в магазинах (у индивидуальных предпринимателях или юридических лиц), выдающих кассовые чеки.

4.9.1. Организация выкупа Курьером у Заказчика, являющегося одновременно Отправителем:

Курьер, действуя от собственного имени и за счет Заказчика, вносит Отправителю указанную им стоимость Отправления в целях исполнения обязательства Получателя по оплате Отправления. При этом Курьер действует в интересах Получателя без поручения;

Отправитель принимает сумму оплаты стоимости Отправления и выдает Курьеру кассовый чек (или направляет электронный чек), подтверждающий получение Отправителем денежных средств. Курьер вправе отказаться от исполнения Заявки в случае, если Отправитель, в нарушение вышеизложенного условия Оферты, передает Отправление без выдачи кассового чека (без направления электронного чека), при этом услуги Курьера считаются оказанными надлежащим образом и Заявка подлежит оплате в соответствующей части, рассчитанной Сервисом в автоматическом режиме;

Курьер принимает Отправление и сопроводительные документы (включая кассовый или электронный чек) и доставляет их Получателю. При этом, право собственности принадлежит Отправителю до момента принятия Отправления Получателем, если договором купли-продажи, заключаемым между Отправителем и Получателем не предусмотрено иное. Получатель одобряет действия Курьера, компенсирует Курьеру стоимость Отправления, а также принимает Отправление. Поскольку в данном случае денежные средства принимаются Курьером в качестве возмещения расходов (пункт 1 статьи 984 Гражданского Кодекса РФ), контрольно-кассовая техника обязательному применению не подлежит (пункт 1 статьи 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»);

Курьер принимает полученные от Получателя денежные средства, и Сервис уведомляет Отправителя о доставке Отправления;

В случае, если Получатель отказался оплатить и принять Отправление, Курьер возвращает Отправление Отправителю, который обязуется вернуть Курьеру внесенную им ранее стоимость Отправления. При отказе Получателя оплатить и принять Отправление, услуги Курьера считаются оказанными надлежащим образом, и подлежат оплате Отправителем;

В случае отказа Отправителя от возврата Курьеру уплаченной им ранее стоимости Отправления, Оператор вправе исполнить такое обязательство за Отправителя, а последний обязуется компенсировать Оператора фактически произведенные им расходы.

4.9.2. Организация выкупа Курьером в случае, когда Заказчик является Получателем. Выкуп осуществляется у Отправителя, указанного Заказчиком:

Курьер, действуя от лица и по поручению Заказчика вносит Отправителю указанную Заказчиком стоимость Отправления;

Отправитель, указанный Заказчиком, принимает сумму оплаты стоимости Отправления и выдает Курьеру кассовый чек (или направляет электронный

чек), который подтверждает получение им денежных средств от Курьера. Курьер вправе отказаться от исполнения Заявки в случае, если Отправитель, указанный Заказчиком, в нарушение вышеизложенного передает Отправление без подтверждающих оплату документов, при этом услуги Курьера считаются оказанными надлежащим образом и Заявка подлежит оплате в соответствующей части, рассчитанной Сервисом в автоматическом режиме;

Курьер принимает Отправление и сопроводительные документы (включая кассовый или электронный чек) и доставляет их Получателю. При этом право собственности принадлежит Получателю с момента внесения Курьером оплаты стоимости Отправления, так как Курьер действует от лица и за счёт Получателя. Получатель одобряет действия Курьера и компенсирует Курьеру стоимость Отправления, а также принимает Отправление. Поскольку в данном случае денежные средства принимаются Курьером в качестве возмещения расходов (пункт 1 статьи 984 Гражданского Кодекса РФ), контрольно-кассовая техника обязательному применению не подлежит (пункт 1 статьи 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»);

В случае, если Получатель отказался компенсировать Курьеру стоимость Отправления и принять Отправление, Курьер возвращает Отправление Отправителю, а последний возвращает Курьеру внесенную им ранее стоимость Отправления. Получатель не вправе отказаться принять Отправление. При отказе Получателя оплатить и принять Отправление, услуги Курьера считаются оказанными надлежащим образом, и стоимость Заявки подлежит оплате Пользователем-Заказчиком;

В случае отказа Отправителя от возврата Курьеру уплаченной им ранее стоимости Отправления, Оператор вправе исполнить такое обязательство за Отправителя с последующей компенсацией Заказчиком Оператора фактически произведенных расходов

- 4.10. После размещения Заказчиком Заявки и ее обработки Сервисом Заявка либо принимается Сервисом, либо Заказчику формируется и направляется автоматическое встречное предложение или отказ в размещении Заявки. О каждом случае принятия или отказа в принятии Заявки, а также встречного предложения Заказчик уведомляется Сервисом по электронной почте, пуш-сообщением или в Личном кабинете.

Встречное предложение или отказ в принятии Заявки возможен, если Заявка является некорректной, в том числе, но не ограничиваясь, в Заявке указан некорректный адрес Получателя или Отправителя, телефон или иные их реквизиты, не позволяющие выполнить Заявку, либо адрес доставки в Заявке не соответствует согласованной географии осуществления доставок, а также в других случаях.

- 4.11. В случае принятия Заявки Сервисом, Заявка признается размещенной и адресуется неопределённому кругу Курьеров. В зависимости от условий Заявки к Курьеру могут быть предъявлены определенные требования с целью соблюдения изложенных в ней условий.
- 4.12. Размещенная Заявка отображается в Приложении Курьера вместе с основными ее параметрами. В случае согласия со всеми параметрами Заявки Курьер может ее

принять к исполнению путем нажатия в Приложении кнопки «Взять заказ» (или аналогичной).

- 4.13. В момент принятия Заявки Курьером, последний совершает акцепт оферты, выраженной в Заявке, и между Заказчиком и Курьером заключается договор оказания курьерских услуг с учетом условий Оферты, и они вступают в прямые договорные отношения в этой части. Все права и обязательства по заключаемому с Заказчиком договору (договорам) курьерских услуг возникают непосредственно у Курьера.
- 4.14. Курьер использует Сервис самостоятельно, по собственному усмотрению и на свой риск. Курьер принимает и соглашается с тем, что Оператор не обязуется обеспечить Курьера заказами, стабильной занятостью, определенным уровнем дохода. Оператор не может гарантировать Курьеру исполнение своих обязательств Заказчиками и безопасность взаимодействия с такими Заказчиками. Курьер должен действовать разумно и осторожно, понимая, что распределение Заявок осуществляются в автоматическом режиме без участия человека и не застраховано от сбоев и ошибок.
- 4.15. Используя Сервис, Курьер действует самостоятельно, инициативно, по своему усмотрению выбирая Заявки для исполнения. Ничто в Оферте не может трактоваться как оказание услуг Курьера Оператору, наем Курьера на работу на условиях полной или частичной, дистанционной или обычной занятости, поручение Курьеру выполнять определенную работу или заниматься определенной деятельностью, в течение установленного времени и с соблюдением правил внутреннего трудового распорядка.
- 4.16. Принимая Заявку, предусматривающую доставку пищевых продуктов, Курьер уведомлен о необходимости соблюдения требований Правил СанПиН 2.3.6.1079-01 в части наличия у него личной медицинской книжки и несет самостоятельную ответственность за несоблюдение такого требования.
- 4.17. За предоставление права использования функционала принятия Заявок Курьер уплачивает Оператору Комиссию. Комиссия рассчитывается Сервисом автоматически и указывается в Сервисе. Принятие Заявки означает согласие Курьера с размером Комиссии Оператора за использование Сервиса.
- 4.18. Оформление Заявки и его доставки осуществляется Пользователем на условиях, указанных на Сервисе, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями доставки Отправлений.
- 4.19. При акцепте Заявки одним из Курьеров, Сервис посредством его автоматического функционирования информирует об этом Заказчика по почте, пуш-сообщением или в Личном кабинете.
- 4.20. Заказчик может внести изменения в Заявку до момента отправки Отправления, если это позволяет функционал Сервиса. Заказчик соглашается, что внесение изменений может повлечь за собой назначение иного Курьера и/или изменение стоимости Заявки. В случае невозможности редактирования Заявки Сервис автоматически уведомит об этом Заказчика.
- 4.21. Заказчик вправе отозвать Заявку до момента, когда Курьер приступил к ее исполнению. В случае отзыва Заявки Заказчик обязуется уплатить Оператору Комиссию за право использования функции отзыва Заявки. Комиссия рассчитывается Сервисом автоматически и указывается в Сервисе.

- 4.22. В случае невозможности забрать Отправление по какой-либо причине, в том числе в связи с отсутствием Отправителя в месте и/или время, указанное в Заявке, передачей Отправителем Отправления Курьеру, а также в случае отзыва Заказчиком Заявки, либо по любой другой причине, не зависящей от Курьера, Курьер уведомляет об этом Заказчика посредством Сервиса. Заказчик соглашается, что в указанном случае он или иное лицо по его поручению будет обязано оплатить услуги Курьера.
- 4.23. Доставка Отправления подтверждается на мобильном телефоне Курьера в специальном приложении для мобильного телефона или иным способом. В момент получения Отправления, Получатель обязан проверить его состояние и целостность в присутствии Курьера и, в случае обнаружения повреждений, сообщить об этом Курьеру и Оператору посредством Личного кабинета, либо, в случае если Получатель не является Заказчиком, Получатель обязан уведомить Заказчика о выявленных повреждениях, который исполнит вышеуказанную обязанность.
- 4.24. Моментом исполнения обязательств Курьера по доставке Отправления является подтверждение Получателем в Сервисе при получении Отправления от Курьера.
- 4.25. Заказчик полностью берет на себя ответственность за взаимодействие с Отправителем и Получателем в части, касающейся информирования их об Отправлении (в том числе, но не ограничиваясь, о потребительских свойствах, необходимости оплаты и т.д.), времени и других условиях доставки и пр.). Заказчик также несет ответственность перед Оператором и Курьером за полноту и достоверность сведений об Отправлении, Отправителе и Получателе.
- 4.26. . Курьер вправе отказаться от исполнения Заявки, если фактические условия ее исполнения не соответствуют тем, которые были указаны при ее размещении или сообщены Заказчиком, Отправителем или Получателем, или если Отправление не соответствует описанию в Заявке, или же если Отправителем не соблюдены иные условия, изложенные в Оферте. Курьер информирует Заказчика об отказе от доставки Отправления осуществляется посредством Сервиса. Заказчик соглашается, что в указанном случае Заказчик или иное лицо по его поручению будет обязано оплатить частичную стоимость Заявки в размере, указанном Сервисом, поскольку он нарушил условия Оферты. В случае обнаружения Курьером повреждений Отправления при его передаче Отправителем, Курьер указывает на них Отправителю, сообщает Заказчику и Оператора, а также фиксирует повреждения с помощью фотосъемки.
- 4.27. Заказчик обязуется не передавать к доставке Отправление, которое содержит:
- Любое оружие, такое как пистолеты, ножи и сигнальные ракеты
 - Боеприпасы любого вида
 - Наркотики или психотропные вещества
 - Токсичные и опасные химические элементы
 - Радиоактивные материалы, вещества, предметы
 - Баллоны со сжатым газом
 - Окаменелости, найденные палеонтологами, и иные исторические ценности
 - Запрещены к перевозке драгоценные камни и земные минералы
 - Нельзя передавать вещества, представляющие значительную опасность для окружающей среды, человека и животных
 - Растения с высокой степенью токсичности
 - Животные и растительность, занесенные в красную книгу, а также растения, ядовитые по своей природе

- Легковоспламеняющиеся жидкости и твердые вещества. Электрошокеры и другие предметы, которые могут нанести травму живым существам
- Печатные издания, аудиозаписи, видеоматериалы, которые нарушают законы страны и созданы с целью причинить вред другим людям или нарушить общественный порядок
- Любые деньги, кредитные и банковские карты
- Урны с кремированными останками и сосуды с человеческими органами также запрещено пересылать по почте или курьерскими службами по всему миру
- Скоропортящиеся продукты, если их доставка превышает по времени срок их годности
- Иные предметы, материалы или вещества, ограниченные или запрещенные в обороте на территории Российской Федерации.

4.28. Заказчик обязуется предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию о содержании Отправления в Заявке и обеспечивать его передачу Курьеру в упаковке, соответствующей характеру вложения, условиям доставки, исключающей возможность повреждения вложения при обработке и доставке, доступа к нему и его содержанию без нарушения оболочки, порчи других Отправлений и причинения какого-либо вреда Курьеру. В случае передачи Курьеру Отправления, требующего особо бережного отношения, Заказчик обязуется указать в описании к Заявке «Хрупкий груз».

При отсутствии в Заявке указания «Хрупкий груз», равно как и в случае его фактического несоответствия указанным в Заявке данным Курьер и/или Оператор не будет/будут нести ответственность за повреждение такого Отправления.

4.29. Заказчик несет полную ответственность за потенциально опасное Отправление и за вред, который может быть причинен Курьеру, Оператора, Отправителю, Получателю или третьим лицам в связи с доставкой такого Отправления.

4.30. Претензии Заказчика по причине ненадлежащего функционирования Сервиса в связи с исполнением Заявок могут быть заявлены им в сроки и в порядке, определенном Офертой.

4.31. В случае необходимости оформления товарно-транспортной накладной или иного документа, подтверждающего оформление перевозки груза, обязанность по подготовке и заполнению такого документа лежит на Заказчике. Товарно-транспортная накладная подписывается Курьером, исполняющим соответствующую Заявку.

4.32. При исполнении Заявки с использованием автомобильного транспорта Курьер дополнительно обязуется подать под погрузку исправное автомобильное транспортное средство в состоянии, пригодном для перевозки соответствующего Отправления с соответствующими габаритами и грузоподъемностью, и осуществить доставку Отправления в соответствии с информацией, указанной в Заявке.

5. ОПЛАТА ЗАЯВКИ. КОМИССИЯ ОПЕРАТОРА

5.1. Стоимость доставки Отправления рассчитывается при помощи Сервиса и указывается в Заявке.

5.2. Заказчик, являющийся физическим лицом, по своему выбору производит оплату Заявки наличным способом или с использованием электронных средств платежа.

В случае выбора способа оплаты с использованием электронных средств платежа после надлежащего исполнения курьерских услуг Курьером, Курьер дает поручение Заказчику уплатить за него в пользу Оператора сумму Комиссии, уменьшив на сумму Комиссии размер денежного обязательства Заказчика перед Курьером по оплате за оказанные им услуги доставки.

В случае выбора наличной формы оплаты Заявки стоимость Заявки, рассчитанная Сервисом, подлежит передаче Курьеру либо Отправителем в момент передачи Отправления, либо Получателем при получении. При использовании такого способа оплаты Заявки Курьер обязан оплатить Комиссию Сервиса в соответствии с информацией, отображаемой в Профиле Курьера, в момент принятия Заявки Курьером или в момент зачисления Курьером денежных средств на свой Баланс (в зависимости от возможности Сервиса).

- 5.3. Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, оплачивает Заявку путем списания их стоимости с Баланса Личного кабинета. Оплата Заявки возможна только при положительном (достаточном для оформления Заявки Балансе Личного кабинета), в противном случае оформление Заявки невозможно.

В специальном разделе Личного кабинета такой Заказчик самостоятельно формирует счёт, указывает сумму предоплаты и перечисляет Оператору денежные средства, которые после их зачисления на расчетный счет Оператора будут отображаться на Балансе Личного кабинета. По мере оформления таким Заказчиком Заявок и их исполнения, стоимость Заявок будет списываться с Баланса Личного кабинета в соответствующей сумме. Заказчик (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) самостоятельно отслеживает состояние Баланса Личного кабинета и пополняет его путём формирования и оплаты счета с помощью функционала Личного кабинета Сервиса.

Заказчик (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), присоединяясь к Оферте, дает Оператору поручение оплатить Вознаграждение Курьеру за оказанные им услуги. Оператор перечисляет Курьеру Вознаграждение, действуя по поручению Заказчика (юридического лица или индивидуального предпринимателя), при этом источником выплаты является такой Заказчик и в чеке, сформированном Курьером при расчете за оказанные услуги по доставке Отправления, получателем услуги указывается Заказчик (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель).

- 5.4. В случае акцепта Курьером Заявки и последующего его отказа от Заявки, с Баланса Курьера списывается Комиссия за использования права на отказ. При опоздании Курьера ко времени забора (срыв срока доставки), Заказчик получает техническую возможность отменить Заявку.
- 5.5. Оператор перечисляет Курьеру полученную от Заказчика стоимость Отправления в размере, указанном в кассовом чеке, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента выдачи кассового чека.

Курьер самостоятельно учитывает и оплачивает налог. Оператор не является источником дохода Курьера, в связи с чем в соответствии со статьей 226 Налогового Кодекса РФ, а также в соответствии с разъяснениями, содержащимися в Письме Министерства финансов от 24 февраля 2016 года № 03-04-06/10104 и Письме Министерства финансов от 9 ноября 2015 года № 03-04-05/64323 Оператор, равно как и Заказчик, не выступает в качестве налогового агента Курьера, Курьер обязан

самостоятельно отчитаться о полученном доходе и уплатить налог с заработной им суммы Вознаграждения в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Курьер, обладающий статусом самозанятого и применяющего в своей деятельности специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», самостоятельно уплачивает налоги и платежи и несет ответственность за своевременное и правильное их исчисление и уплату согласно п. 8 ст. 2 422-ФЗ от 27.11.2018.

- 5.6. Оператор вправе взимать Комиссию за вывод неиспользованных средств с Личного кабинета, включающую в себя затраты Оператора на обработку таких действий.

Вывод неиспользованных средств производится по заявке Пользователя, за вычетом комиссии Сервиса, включающей в себя затраты Оператора на обеспечение бесперебойности предоставления права использования Сервиса и комиссию банка-эквайера.

- 5.7. Оператор при перечислении Курьеру Вознаграждения, полученного от Заказчика (юридического лица или индивидуального предпринимателя) в связи с исполнением Курьером соответствующей Заявки, выполняет функции организатора взаиморасчетов в порядке подпункта 9 пункта 1 статьи 251 Налогового Кодекса РФ и не получает при этом доходов с сумм, предназначенных для перечисления Курьеру в связи с исполнением им Заявки.

- 5.8. Оператор автоматизировано посредством Сервиса направляет Пользователю (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) посредством Личного кабинета, УПД и Отчет Оператора и иные отчетные документы. Отчет Оператора является первичным учётным документом и соответствует всем обязательным требованиям, указанным в статье 9 Федерального Закона № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте». В Отчете Оператора указываются сведения обо всех Заявках.

Пользователь (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) обязуется утвердить предоставленные Отчет Оператора и УПД, иные отчетные документы в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты их получения либо предоставить письменные мотивированные возражения в тот же срок. В отсутствие утвержденного Отчета Оператора и УПД и иных отчетных документов либо заявленных мотивированных возражений в указанный срок документы признаются принятыми и согласованными, услуги Оператора считаются оказанными в полном объеме и без претензий.

Стороны дополнительно согласовали, что возражения Пользователя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) по УПД и Отчету Оператора, иным отчетным документам не могут быть заявлены в отношении формы этих документов. Оператор вправе ежеквартально направлять Пользователю (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) акт сверки взаиморасчётов в связи с использованием последним Сервиса по электронной почте или с использованием электронного документооборота, если согласованно. Пользователь обязуется подписать полученный Акт сверки в течение 5 (Пяти) календарных дней или же заявить возражения по нему в тот же срок, в противном случае Акт сверки считается им подписанным.

- 5.9 Все расчеты между Сторонами осуществляются с использованием номинального счета.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Каждая из Сторон Оферты самостоятельно несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств.
- 6.2. Оператор не оказывает услуги доставки и не несет ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязательств Курьером, за утрату или повреждение Отправления, произошедшие по вине Курьера.

В случае оформления заявки с Объявленной ценностью Оператор возмещает Заказчику убытки в пределах Объявленной ценности, указанной в Заявке.

В случае оформления Заявки с Объявленной ценностью о повреждении Отправления Заказчик сообщает Оператору при получении Отправления Получателем. Уведомление об утрате и/или повреждении Отправления (в случае обоснованной невозможности установления наличия повреждений в момент получения Отправления) направляется Заказчиком Оператора посредством Личного кабинета или по электронной почте в срок, не превышающий 24 (Двадцати четырех) часов с момента передачи Отправления Курьеру или с момента, когда Заявка должна была быть исполнена Курьером. Далее, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты отправления уведомления, Заказчик направляет Оператору через Личный кабинет или по электронной почте подписанное требование, к которому прикладывает фотографии Отправления, сделанные до его передачи Курьеру и после доставки Отправления, а также документы, подтверждающие стоимость Отправления. Заказчик соглашается, что в отсутствие таких фотографий, обязанности по компенсации Заказчику Объявленной ценности Отправления (путем выплаты ее полностью или в части на основании реального причинённого ущерба) у Оператора не возникает.

Компенсация производится в соответствии с условиями регламента, размещённого в сети Интернет по адресу: <https://karluson.ru/reglament-vozmeshheniya/>.

Во избежание сомнений, осуществляя выплату, Оператор действует в порядке статьи 313 Гражданского Кодекса РФ, исполняя возложенное на Курьера обязательство и приобретая в последующем право требования к нему, а Курьер принял на себя обязательство компенсировать Оператора уплаченную Заказчику Объявленную ценность Отправления.

В случае несогласия с размером компенсации Заказчик вправе провести за свой счет независимую экспертизу с целью определения объема повреждений.

Оператор не выплачивает компенсацию в связи с использованием к Заявке опции «Объявленная ценность», в случае, если Отправление передано Получателю и получено им с соблюдением всех требований, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки, печатей (пломб), Отправление полностью соответствует информации, указанной в Заявке, в случае отсутствия в Заявке, указаний на особо бережное отношение к Отправлению в силу Оферты, равно как и в случае его фактического несоответствия указанным в Заявке характеристикам, а также если уведомление о повреждении/утери Отправления было направлено посредством Личного кабинета или по электронной почте по истечении 24 (Двадцати четырех) часов после передачи Отправления Получателю или с момента, когда Заявка должна была быть исполнена Курьером. Кроме того, Оператор не несет ответственности в случае, если Отправление или его часть задержаны, изъяты в порядке, установленном

законодательством РФ, а также в случае, когда пропажа или повреждение Отправления обусловлены обстоятельствами непреодолимой силы.

В течение 1 (Одного) рабочего дня после получения от Заказчика подписанного требования с приложенными к нему фотоматериалами Отправления, а также документами, подтверждающими стоимость Отправления, Оператор принимает решение об её удовлетворении или об отказе в удовлетворении, о чем уведомляет Заказчика.

Оператор осуществляет выплату по требованию в течение 5 (Пяти) рабочих дней по реквизитам, указанным в требовании, а Заказчик передает Оператору право требования к Курьеру.

Присоединяясь к Оферте, Курьер уполномочивает Оператора рассмотреть поступившее от Заказчика требование и принять по нему решение, а также соглашается с тем, что Оператор вправе исполнить за него обязательство и осуществить выплату в пределах указанной Объявленной ценности и компенсировать реальный ущерб, наступивший ввиду ненадлежащего исполнения Курьером своих обязательств, который Курьер обязуется компенсировать Оператора в связи с переданным ей Заказчиком правом требования. Курьер соглашается, что Оператор вправе осуществить списание соответствующей суммы выплаченной Оператором Объявленной ценности с Баланса Профиля, или с привязанной банковской карты, или же обязуется осуществить платёж самостоятельно в соответствии с предоставленными Оператором данными. В связи с вышеизложенным Курьер дает распоряжение банку-эмитенту банковской карты, привязанной к Профилю, производить списание денежных средств на основании счетов Оператора, в связи с удовлетворением последней полученных требований от Заказчиков и на основании полученного права требования к Курьеру, путём совершения действий по перечислению суммы ущерба в автоматическом режиме, то есть без необходимости запрашивать подтверждение платежа Курьером.

- 6.3. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или частичное невыполнение своих обязательств, если докажут, что такое неисполнение обязательств явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить другой Стороне документ, выданный уполномоченным органом или организацией, подтверждающий наступление и действие таких обстоятельств.
- 6.4. В случае, если нарушение Заказчиком требований настоящего Оферты явилось основанием для предъявления к Оператору претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных (контролирующих) органов и/или третьих лиц (в том числе правообладателей и потребителей), Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Оператора предоставить ему всю запрашиваемую информацию (документы), касающуюся соответствующей Заявки и доставляемых по ней Отправлений, содействовать Оператора в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить Оператора документально подтвержденные убытки (в том числе, но не ограничиваясь, судебные расходы, расходы по уплате штрафов и т.д.), причиненные Оператора вследствие предъявления ей таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ Заказчиком.

- 6.5. В случае если нарушение Курьером условий настоящего Оферты и (или) законодательства РФ явилось основанием для предъявления к Оператору претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных (контролирующих) органов и/или третьих лиц и/или Заказчиков, а также возникновению иных убытков у Оператора по вине Курьера, Курьер обязуется незамедлительно по требованию Оператора предоставить ему всю запрашиваемую информацию (документы), касающуюся исполнения соответствующей Заявки, содействовать Оператору в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить Оператору документально подтвержденные убытки (в том числе, но не ограничиваясь, судебные расходы, расходы по уплате штрафов и т.д.), причиненные Оператору в связи с нарушением Курьером условий настоящего Оферты и (или) законодательства РФ. Курьер соглашается, что Оператор вправе осуществить списание соответствующей суммы убытков, возникших непосредственно у Оператора, с Баланса Профиля, или с привязанной банковской карты, или же обязуется осуществить платёж самостоятельно в соответствии с предоставленными Оператором данными. В связи с вышеизложенным Курьер дает распоряжение банку-эмитенту банковской карты, привязанной к Профилю, на основании счетов Оператора производить списание денежных сумм, возникших непосредственно у Оператора убытков, путём совершения действий по перечислению суммы убытков и/или компенсаций в автоматическом режиме, то есть без необходимости запрашивать подтверждение платежа Курьером.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Оферта регулируется нормами действующего законодательства РФ.
- 7.2. Все договоры и соглашения, предусмотренные Офертой, заключаются оформляются и исполняются в порядке электронного взаимодействия и по общему правилу не требуют оформления бумажной первичной учетной документации. При этом письменная форма соответствующих документов и договоров считается соблюденной (п.2 и п.3 ст. 434 ГК РФ).
- 7.3. Стороны электронного взаимодействия используют простые электронные подписи (п.2 ст.160 ГК РФ). Подписью для каждой из Сторон является уникальный адрес электронной почты или номер мобильного телефона (логин и пароль/СМС код от аккаунта Личного кабинета/Профиле Курьера в Сервисе).
- 7.4. Пользователи путем акцепта Оферты дают свое согласие на получение информационных рассылок от Оператора, рассылок с последними новостями, акциями, новыми предложениями, а также рекламных рассылок, в том числе о новостях и предложениях третьих лиц посредством SMS, push-уведомлений на Сайте и в Приложении, электронной почты. Сервис может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Оператором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т. п.). Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т. п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем. Оператор не несет ответственность за расходы, убытки и иной ущерб, возникший у Пользователя в связи с ознакомлением с рекламой, рекламными баннерами и объявлениями, контекстной рекламой, гиперссылки на которые размещены на Сайте. Пользователь обязуется не предъявлять к Оператору претензии в отношении данных расходов,

убытков и иного ущерба, а поступившие претензии к Оператору подлежат отклонению.

- 7.5. Все возможные споры с участием Оператора разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ по местонахождению Оператора.
- 7.6. Срок рассмотрения претензии Оператором составляет 10 рабочих дней.
- 7.7. Акцептуя условия Оферты, Курьер соглашается с тем, что отношения, возникшие на основании данной Оферты с Оператором, не в коей мере не являются трудовыми, Курьер самостоятельно определяет график работы и вправе в любой момент отказаться от выполнения Заказов. Используя Сервис, Курьер действует самостоятельно, инициативно и по своему усмотрению.
- 7.8. Если Курьер самостоятельно снимется с учета в качестве плательщика «Налога на профессиональный доход», лишится этого статуса или теряет право применять его, он обязан в течение 3 (трех) календарных дней известить об этом Оператора. В обратном случае Курьер обязан выплатить Оператору неустойку в размере убытков, которые тот понес на уплату НДС, страховых взносов, штрафов и пени.
- 7.9. Во избежание любого рода недоразумений в момент начала использования Функционала Сервиса Курьер подтверждает, что он:
- обладает правоспособностью для акцепта условий Оферты и отдает отчет в своих действиях;
 - целиком и полностью ознакомлен, и согласен с условиями использования Сервиса, изложенными в Оферте;
 - не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы и других аналогичных факторов;
 - намеревается использовать Сервис/Приложение лично, не предоставляя возможностей использования аккаунта третьим лицам;
 - владеет достаточным уровнем знания русского языка с целью использования Сервиса и исполнения Заявок.
- 7.10. Пользователь (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) настоящим даёт своё согласие Оператора на использование принадлежащего ему товарного знака и/или фирменного обозначения в сети Интернет на сайте <https://karluson.ru/> и его поддоменах, в мобильном приложении «KARLUSON» и иных мультимедийных продуктах, реализующих те же функции, в информационных, маркетинговых и рекламных материалах, а также иных материалах для информирования клиентов Сервиса о продавце услуг и указания такого Пользователя в качестве партнера Оператора без раскрытия коммерческих условий сотрудничества. Право на использование товарного знака и фирменного обозначения предоставлено безвозмездно и действует с момента присоединения к настоящему Оферте и до письменного отказа на такое использование со стороны Заказчика.
- 7.11. Все уведомления могут быть направлены Оператора на info@karluson.ru или по телефонам, указанным на Сайте.

8. ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель
Васильев Павел Николаевич

ИНН: 773103217170

ОГРНИП: 323774600149390

Адрес местонахождения: г. Москва, ул.
Инициативная, дом 8, строение 1, квартира
79

Email: info@karluson.ru